



CATALOGO FORMATIVO ASSOCIAZIONE CONSAF

TEMATICA FORMATIVA: ABILITA' PERSONALI

PUBLIC SPEAKING

OBIETTIVI:

Attraverso la lezione frontale e le esercitazioni applicative proposte in aula, gli allievi potranno imparare ad utilizzare la comunicazione per consolidare la propria immagine pubblica e professionale, per attrarre sempre l'attenzione dell'uditorio e gestire in modo ottimale il tempo a disposizione. Il percorso prevede l'utilizzo di simulazioni e giochi di ruolo al fine di guidare i partecipanti nella gestione efficace delle regole della comunicazione per preparare, costruire e presentare al meglio un discorso, dirigendo in modo corretto il tono di voce e mantenendo il più possibile un atteggiamento disinvolto ma incisivo.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 600,00 + IVA

TIME MANAGEMENT

OBIETTIVI:

Il percorso formativo mira ad agevolare nei partecipanti lo sviluppo di una metodologia per definire le proprie priorità, elaborando modelli e scenari attraverso i quali traggere il proprio processo decisionale e migliorare le capacità di auto-organizzazione. Gli allievi impareranno a definire a livello individuale un piano di azione e miglioramento personale per l'applicazione di quanto appreso.

Al fine di stimolare l'attenzione dei partecipanti, il corso farà un largo uso di alcune metodologie didattiche attive che alternano all'illustrazione delle tecniche e degli spunti metodologici alcune simulazioni e analisi basate su casi di studio e role playing. Ciascun partecipante sarà chiamato ad operare individualmente o in gruppo in modo da applicare quanto appreso in aula in casistiche pratiche avendo il docente come punto di riferimento e l'interazione con gli altri partecipanti come fonte di suggerimenti ed occasione di verifica.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 600,00 + IVA

LA CONDUZIONE DEI PROPRI COLLABORATORI ALL'ECCELLENZA DELLE PRESTAZIONI

OBIETTIVI:

Il corso si propone di approfondire tematiche che caratterizzano il processo di coordinamento delle risorse umane, per permettere di analizzare e migliorare il proprio stile di direzione; fornire strumenti e supporti metodologici applicabili ai diversi contesti di gestione. Attraverso elementi concettuali, sperimentazioni, esercitazioni e valutazioni di casi concreti, i partecipanti acquisiranno reali strumenti operativi immediatamente applicabili in azienda.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 600,00 + IVA



IL LAVORO DI EQUIPE TRA CONOSCENZA, INFORMAZIONE E DINAMICHE DI GRUPPO

OBIETTIVI:

Attraverso l'analisi e la discussione degli eventi critici reali verificatisi negli ambienti di lavoro da cui provengono i partecipanti, il corso mira a sviluppare una reale capacità di comprendere e praticare la difficile arte del lavorare insieme. L'intervento formativo ha l'obiettivo di sensibilizzare all'importanza delle proprie qualità, del proprio ruolo all'interno di un'équipe, fornire strumenti e suggerimenti per motivarsi nel raggiungere gli obiettivi di gruppo, accrescere e rinforzare lo spirito collaborativo all'interno del team e adottare un giusto atteggiamento nei confronti di nuove soluzioni. Gestendo efficacemente i processi di comunicazione interna al gruppo, i partecipanti impareranno a sviluppare lo spirito di coesione attraverso il costante allineamento di valori e obiettivi e, bilanciando la capacità di lavorare in autonomia con l'attitudine al lavoro di gruppo, potranno sperimentare strategie di lavoro più efficaci. La didattica prevede il costante affiancamento tra la lezione frontale e la simulazione e lo studio di casi esemplificativi tratti da situazioni lavorative reali.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 480,00 + IVA

VALORIZZARE LA PROPRIA IMMAGINE IN RELAZIONE AL RUOLO AZIENDALE

OBIETTIVI:

Il percorso formativo propone ai partecipanti la ricerca dell'immagine più adeguata al ruolo che ricoprono all'interno dell'azienda, in linea con la loro mission, gli obiettivi e i valori, consentendo di incrementare il successo commerciale. L'obiettivo è quello di migliorare la capacità di comunicare la propria immagine sia verso l'esterno che verso se stessi, stimolando la critica e l'autocritica, analizzare le diverse situazioni al fine di individuare le modalità più efficaci in relazione al proprio stile. Il corso offre gli strumenti a chi ha contatti diretti con il pubblico per sviluppare doti organizzative, di problem solving e una comunicazione chiara ed efficace. Fornisce le competenze per svolgere il proprio ruolo, che è un importante biglietto da visita per l'azienda, sviluppando relazioni positive con il cliente e migliorando quindi l'immagine aziendale.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 600,00 + IVA

COMUNICARE CON TATTO E DIPLOMAZIA

OBIETTIVI:

L'intervento formativo agevolerà l'interiorizzazione da parte dei partecipanti delle principali tecniche della comunicazione efficace e della riformulazione dei messaggi comunicativi, mirate al rispetto e al miglioramento delle relazioni, utili soprattutto nel gestire persone e situazioni complesse in ambiente di lavoro. I corsisti potranno porre così le basi per sviluppare l'arte del dialogo con clienti e collaboratori, sviluppando quella che ormai è considerata una delle "capacità trasversali" più importanti e necessarie ad ogni ruolo professionale.

DURATA: 20 ORE

COSTO: € 400,00 + IVA



LA GESTIONE EFFICACE DEL SERVIZIO CLIENTI

OBIETTIVI:

Il percorso formativo ha lo scopo di aumentare la capacità dei partecipanti di utilizzare al meglio gli strumenti di promozione aziendale e le strategie di comunicazione efficace, anche sfruttando l'utilizzo del telefono come strumento dalle infinite potenzialità nelle mani di chi vende, per raggiungere un vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza. Con particolare riferimento alla gestione del call center aziendale, l'intervento fornirà modelli e metodi per progettare, organizzare, riorganizzare e gestire il Servizio Clienti nel rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed eccellenza, allo scopo di renderlo parte attiva nei processi di acquisizione, fidelizzazione, sviluppo e soddisfazione del cliente. La metodologia utilizzata per la gestione dell'aula sarà incentrata sull'action learning ovvero sul pieno coinvolgimento dei partecipanti durante tutto lo svolgimento delle attività, alternando i necessari momenti teorici con sessioni esperienziali, il cui obiettivo primario è rappresentato dalla volontà di far vivere e provare in prima persona ai partecipanti i contenuti affrontati e ancorare, così, i concetti alla realtà lavorativa.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 480,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

FORMAZIONE DEI LAVORATORI (D.LGS 81/08 - ACCORDO STATO-REGIONI 21/12/2011) - RISCHIO BASSO

OBIETTIVI:

Ottemperare all'obbligo formativo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dalla normativa vigente.

DURATA: 8 ORE (4 di formazione generale e 4 di formazione specifica) **COSTO:** € 95,00 + IVA

FORMAZIONE DEI LAVORATORI (D.LGS 81/08 - ACCORDO STATO-REGIONI 21/12/2011) - RISCHIO MEDIO

OBIETTIVI:

Ottemperare all'obbligo formativo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dalla normativa vigente.

DURATA: 12 ORE (4 di formazione generale e 8 di formazione specifica) **COSTO:** € 140,00 + IVA

FORMAZIONE DEI LAVORATORI (D.LGS 81/08 - ACCORDO STATO-REGIONI 21/12/2011) - RISCHIO ALTO

OBIETTIVI:

Ottemperare all'obbligo formativo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dalla normativa vigente.

DURATA: 16 ORE (4 di formazione generale e 12 di formazione specifica) **COSTO:** € 190,00 + IVA



ADDETTO PRIMO SOCCORSO NEI LUOGHI DI LAVORO - AZIENDE GRUPPO A
(D.Lgs. 81/08 E D.M. 15/07/2003 n.388)

OBIETTIVI:

Il percorso formativo rivolto agli Addetti al primo soccorso dei luoghi di lavoro per aziende di GRUPPO A prevede 16 ore di formazione così suddivise:

MODULO A (6 ORE)

Allertare il sistema di soccorso

Riconoscere un'emergenza sanitaria

MODULO B (4 ORE)

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro

Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro

MODULO C (6 ORE)

Acquisire capacità di intervento pratico

DURATA: 16 ORE **COSTO:** € 190,00 + IVA

ADDETTO PRIMO SOCCORSO NEI LUOGHI DI LAVORO - AZIENDE GRUPPI B, C
(D.Lgs. 81/08 E D.M. 15/07/2003 n.388)

OBIETTIVI:

Il percorso formativo rivolto agli Addetti al primo soccorso dei luoghi di lavoro per aziende dei GRUPPI B e C prevede 12 ore di formazione così suddivise:

MODULO A (4 ORE)

Allertare il sistema di soccorso

Riconoscere un'emergenza sanitaria

MODULO B (4 ORE)

Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro

Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro

MODULO C (4 ORE)

Acquisire capacità di intervento pratico.

DURATA: 12 ORE **COSTO:** € 140,00 + IVA

ADDETTO ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE - RISCHIO MEDIO (D.M. 10/03/1998)

OBIETTIVI:

Il percorso formativo rivolto agli addetti alle squadre antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio d'incendio medio prevede 8 ore di formazione e sono così suddivise:

1) L'INCENDIO E LA PREVENZIONE INCENDI (2 ORE)

2) PROTEZIONE ANTINCENDIO E PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI INCENDIO (3 ORE)

3) ESERCITAZIONI PRATICHE (3 ORE)

Il corso ottempera a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

DURATA: 8 ORE **COSTO:** € 140,00 + IVA



ADDETTO ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE - RISCHIO ELEVATO (D.M. 10/03/1998)

OBIETTIVI:

Il percorso formativo rivolto agli addetti alle squadre antincendio e gestione delle emergenze per attività a rischio d'incendio medio prevede 16 ore di formazione e sono così suddivise:

- 1) L'INCENDIO E LA PREVENZIONE INCENDI (4 ORE)
- 2) LA PROTEZIONE ANTINCENDIO (4 ORE)
- 3) PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI INCENDIO (4 ORE)
- 4) ESERCITAZIONI PRATICHE (4 ORE)

Il corso ottempera a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

DURATA: 16 ORE

COSTO: € 240,00 + IVA

RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)

OBIETTIVI:

Il percorso di formazione è riservato ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

I contenuti del corso rispettano quelli previsti dalle norme in atto.

Sono proposti i contenuti minimi:

- Principi giuridici comunitari e nazionali
- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio generali e specifici presenti in azienda
- Valutazione dei rischi
- Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione generali e specifiche presenti nell'azienda
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori
- Nozioni di tecnica della comunicazione.

DURATA: 32 ORE

COSTO: € 352,00 + IVA

HACCP E SICUREZZA SUL LAVORO - SALA E BAR

OBIETTIVI:

L'obiettivo del percorso è di formare i partecipanti in merito alle tematiche relative a sicurezza alimentare e sicurezza sul lavoro (4 ore di formazione generale e 8 ore di formazione specifica di settore)

- rischio medio, con particolare riferimento al settore sala e bar.

Il modulo consentirà di acquisire l'abilitazione alla manipolazione alimenti e all'utilizzo degli strumenti di laboratorio e di assolvere l'obbligo formativo imposto dalle normative di riferimento.

DURATA: 27 ORE

COSTO: € 297,00+ IVA



L'IGIENE ALIMENTARE: IL SISTEMA HACCP

OBIETTIVI:

Il percorso formativo si prefigge di fornire al personale che opera nelle cucine le informazioni, gli strumenti e le metodologie per l'applicazione dell'HACCP e per l'individuazione dei punti critici di controllo nella preparazione dei pasti e del corretto lay-out di lavorazione. I corsisti acquisiranno le competenze necessarie per identificare i potenziali rischi associati alla produzione di un alimento, stabilire un sistema di monitoraggio ed eventuali azioni correttive da intraprendere nonché predisporre le procedure di verifica necessarie al buon funzionamento del sistema e redigere la documentazione relativa alle procedure di registrazione dei parametri di monitoraggio.

DURATA: 32 ORE

COSTO: € 352,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: CONTABILITA'-FINANZA

ELEMENTI DI CONTABILITA' GENERALE

OBIETTIVI:

Il corso si propone di fornire la preparazione pratica indispensabile per poter gestire gli aspetti fondamentali della contabilità quotidiana di un'impresa. I corsisti acquisiranno le tecniche necessarie per una corretta rilevazione delle operazioni di esercizio e la metodologia utile ad effettuare le rilevazioni connesse agli adempimenti contabili utilizzando anche un software applicativo gestionale.

DURATA: 60 ORE

COSTO: € 660,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: GESTIONE AZIENDALE / AMMINISTRAZIONE

CONTROLLO DI GESTIONE E TECNICHE DI REPORTING

OBIETTIVI:

Il percorso formativo si prefigge l'obiettivo di insegnare ai partecipanti a gestire diversi livelli di analisi a supporto dei processi decisionali aziendali, fornendo informazioni utili al governo d'impresa nel breve, medio e lungo periodo; a definire azioni efficaci ed efficienti finalizzate al miglioramento continuo; a contribuire ad una cultura del cambiamento di processi/strutture organizzative e meccanismi operativi dell'impresa per un "performing dinamico" finalizzato al vantaggio competitivo. Attraverso esposizioni didattiche interattive con l'utilizzo di slides saranno rappresentate simulazioni di casi applicativi aziendali da cui si prenderà spunto per reali esercitazioni pratiche che consentiranno di ricreare le situazioni reali.

DURATA: 32 ORE

COSTO: € 640,00 + IVA



ELEMENTI DI PAGHE E CONTRIBUTI

OBIETTIVI:

Il corso costituisce un valido strumento per l'acquisizione delle conoscenze fondamentali legate alla gestione del Personale attraverso l'analisi organica delle fasi relative allo svolgimento del rapporto di lavoro. Gli argomenti trattati saranno affrontati con taglio prettamente pratico mediante continue esercitazioni in costante riferimento con la realtà operativa.

DURATA: 60 ORE

COSTO: € 660,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: INFORMATICA

STRUMENTI INFORMATICI PER L'AZIENDA

OBIETTIVI:

Chi svolge attività operative d'ufficio passa in media il 70% del proprio tempo lavorativo davanti a un PC. Pur essendo lo strumento di lavoro quotidiano, l'abitudine porta ad utilizzare solo le funzioni che già si conoscono, senza considerare il guadagno in efficienza che un suo impiego ottimale potrebbe portare. Le competenze relative agli strumenti informatici sono indispensabili per ottimizzare e organizzare le attività e per riuscire a crescere nel ruolo. Il corso presenta le funzionalità più utili e utilizzate di Office e di Outlook che consentono di guadagnare tempo e produttività sul lavoro, ottimizzando tempi e metodi.

DURATA: 32 ORE

COSTO: € 640,00 + IVA

AGGIORNAMENTO INFORMATICO ELABORAZIONE TESTI E FOGLIO ELETTRONICO- LIVELLO BASE

OBIETTIVI:

Il percorso consente di acquisire le capacità necessarie alla realizzazione di documenti con programmi di elaborazione testi e fogli di calcolo. I contenuti del percorso comprendono completamente quelli previsti dalle certificazioni ECDL/ICDL o equivalenti.

DURATA: 40 ORE

COSTO: € 440,00 + IVA

AGGIORNAMENTO INFORMATICO FOGLIO ELETTRONICO-LIVELLO AVANZATO

OBIETTIVI:

Il percorso consente di acquisire le capacità necessarie all'utilizzo, a livello avanzato, di un programma di elaborazione di fogli elettronici.

I contenuti del percorso comprendono completamente quelli previsti dalle certificazioni ECDL/ICDL ADVANCED o equivalenti.

DURATA: 30 ORE

COSTO: € 330,00 + IVA



TEMATICA FORMATIVA: MARKETING E VENDITE

TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

OBIETTIVI:

Il percorso formativo sarà centrato sull'analisi e la preparazione della trattativa e focalizzato in particolare sulle strategie e le tattiche comportamentali della trattativa negoziale. La metodologia didattica presuppone un apprendimento in "progress" che partendo dalla conoscenza del contesto si sviluppa attraverso il trasferimento di conoscenze per arrivare all'acquisizione delle corrette abilità operative e comportamentali che migliorino l'efficacia personale e aziendale.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 480,00 + IVA

PIANIFICA RE E PROGRAMMARE L'ATTIVITA' DI VENDITA

OBIETTIVI:

Il corso si propone di descrivere l'attività di pianificazione e programmazione come processo decisionale, in modo che i partecipanti sappiano collocare nella giusta dimensione i diversi elementi dell'attività, esplorandone le relazioni critiche con alcune variabili interne ed esterne (clienti, mercati, prodotti, ecc.). Verrà adottata una metodologia organica per l'efficace gestione della trattativa commerciale, tramite l'analisi diretta delle fasi della vendita, per consentire ai partecipanti di individuare spazi di miglioramento nelle proprie abilità di relazione col cliente, in particolare per quanto riguarda la propositività commerciale e l'indagine sui bisogni, affrontando le tematiche studiate con un approccio dinamico e focalizzato sul case study e sul role playing.

DURATA: 20 ORE

COSTO: € 400,00 + IVA

STRATEGIE DI MARKETING

OBIETTIVI:

Il percorso formativo si prefigge l'obiettivo di trasmettere ai corsisti le nozioni principali per affrontare efficacemente l'analisi del settore e della concorrenza, l'analisi della domanda, l'analisi del comportamento d'acquisto del consumatore e delle imprese, conoscere le strategie di crescita e il ciclo di vita del prodotto, la segmentazione del mercato, il targeting, le strategie di valorizzazione della relazione con il cliente.

DURATA: 20 ORE

COSTO: € 400,00 + IVA



TECNICHE DI WEB MARKETING

OBIETTIVI:

Il percorso formativo si pone l'obiettivo di approfondire le competenze dei corsisti sul mondo Web & Social, in conformità alle sfide poste dall'attuale globalizzazione dei mercati e dalla parallela rivoluzione strutturale/funzionale della comunicazione aziendale caratterizzata dall'avvento dei canali digitali. Durante il percorso, i partecipanti potranno aggiornarsi e approfondire la propria conoscenza degli strumenti per gestire in modo efficiente le soluzioni di e-commerce e le principali tecniche di web marketing, ma anche per affrontare le criticità emergenti dall'impatto delle nuove tecnologie digitali sulle attività di comunicazione aziendale. Internet e i nuovi media cambiano i paradigmi della comunicazione ma allo stesso tempo richiedono di capire come integrare al meglio, nella nuova logica, le attività e le risorse generate attraverso altri strumenti e canali di comunicazione offline. Il corso affronta i temi indicati con l'obiettivo di dare ai partecipanti la possibilità di aggiornarsi in modo efficiente sulle principali discussioni e sperimentazioni in corso in materia di marketing via internet, ma anche di iniziare un percorso comune e collaborativo di costruzione originale di conoscenze sul tema. La lezione frontale sarà costantemente accompagnata da esercitazioni pratiche, analisi di case study e simulazioni.

DURATA: 48 ORE

COSTO: € 528,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: LINGUE

LINGUA INGLESE LIVELLO ELEMENTARE

OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze e le capacità necessarie per comprendere frasi ed espressioni usate frequentemente relative ad ambiti di immediata rilevanza in lingua inglese (es. informazioni personali e familiari di base, fare la spesa, la geografia locale, l'occupazione); comunicare in attività semplici e di routine che richiedano un semplice scambio di informazioni su argomenti comuni; descrivere in termini semplici aspetti del proprio background e dell'ambiente circostante. Il percorso fa riferimento al livello A2 del Portfolio Europeo delle Lingue.

DURATA: 60 ORE

COSTO: € 660,00 + IVA

LINGUA INGLESE LIVELLO INTERMEDIO

OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze e le capacità necessarie per comprendere le idee principali di testi complessi su argomenti sia concreti che astratti; interagire con una certa scioltezza e spontaneità che rendono possibile un'interazione regolare e senza sforzo per l'interlocutore madrelingua; produrre un testo chiaro e dettagliato su un'ampia gamma di argomenti e spiegare un punto di vista su un argomento fornendo i pro e i contro delle varie opzioni. Il percorso fa riferimento al livello B2 del Portfolio Europeo delle Lingue.

DURATA: 60 ORE

COSTO: € 660,00 + IVA



LINGUA INGLESE LIVELLO AVANZATO

OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze e le capacità relative alla padronanza della lingua inglese necessarie per comprendere con facilità praticamente tutto ciò che si legge o ascolta; riassumere informazioni provenienti da diverse fonti sia parlate sia scritte; esprimersi con spontaneità, scorrevolezza e precisione in situazioni complesse, individuando le più sottili sfumature di significato. Il percorso fa riferimento al livello C2 del Portfolio Europeo delle Lingue.

DURATA: 60 ORE

COSTO: € 660,00 + IVA

LINGUA SPAGNOLA LIVELLO ELEMENTARE

OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze e le capacità necessarie per comprendere frasi ed espressioni usate frequentemente relative ad ambiti di immediata rilevanza in lingua spagnola (es. informazioni personali e familiari di base, fare la spesa, la geografia locale, l'occupazione); comunicare in attività semplici e di routine che richiedano un semplice scambio di informazioni su argomenti comuni; descrivere in termini semplici aspetti del proprio background e dell'ambiente circostante. Il percorso fa riferimento al livello A2 del Portfolio Europeo delle Lingue.

DURATA: 60 ORE

COSTO: € 660,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: SOCIO-ASSISTENZIALE

ETICA E COMPORTAMENTO: DINAMICHE COMUNICATIVE E RELAZIONALI NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE

OBIETTIVI:

La capacità di comunicare in modo efficace e di stabilire una relazione positiva e emotivamente armonica col paziente e con i familiari è oggi riconosciuto requisito imprescindibile per chi opera in ambito sanitario e assistenziale. A tal fine è necessario che il personale addetto alla cura e all'assistenza venga appositamente formato a riconoscere e governare tutte quelle istanze comunicativo-relazionali ed emozionali, spesso ambivalenti, che inevitabilmente emergono nel contatto, a volte frustrante, con la sofferenza dell'altro, mettendolo in grado di gestire tali situazioni senza esserne travolto. Ma è altrettanto fondamentale che il personale delle strutture sia adeguatamente preparato a comunicare in modo efficace con colleghi e superiori, reagendo agli input con risposte fornite con proprietà, gentilezza, cortesia e professionalità, in un'ottica di perfezionamento dei rapporti interpersonali in ambiente di lavoro.

DURATA: 20 ORE

COSTO: € 400,00 + IVA



GESTIONE DELLE INFEZIONI NOSOCOMIALI E PROMOZIONE DELL'IGIENE NELLE STRUTTURE SOCIO SANITARIE

OBIETTIVI:

Durante il percorso formativo i partecipanti approfondiranno le proprie conoscenze e competenze in merito alle procedure professionali da adottare per la promozione dell'igiene personale e ambientale nelle strutture socio sanitarie, con particolare riferimento alla prevenzione e alla corretta gestione delle infezioni nosocomiali. La lezione frontale sarà incentrata sulla definizione del comportamento preventivo anche mediante la discussione di casi tratti anche dalla realtà lavorativa delle strutture committenti per correggere i comportamenti assistenziali inappropriati responsabilizzando gli operatori nell'applicazione rigorosa delle procedure previste dalla struttura.

DURATA: 16 ORE

COSTO: € 320,00 + IVA

IL PAI COME STRUMENTO DI LAVORO NELLE RSA

OBIETTIVI:

Da anni il progetto assistenziale individualizzato è improntato sulla soddisfazione dei bisogni dell'utente, sulla centralità del paziente e dei suoi familiari e sulla necessità di evitare di dare a tutti una risposta uguale e generalizzata, in modo da poter invece porre l'accento sulla personalizzazione dell'intervento. La conseguente esigenza di fornire livelli qualitativi sempre più elevati a persone che presentano bisogni assistenziali multidimensionali, richiede agli operatori competenze aggiornate di natura tecnica ma anche metodologica e un approccio condiviso da parte di tutti i membri della équipe. Il percorso formativo è stato ideato con l'intento di agevolare negli allievi la comprensione della funzione e della fruibilità del PAI e di favorire la capacità degli operatori di selezionare e scegliere metodi e strumenti appropriati e in grado di garantire standard assistenziali in linea con le direttive regionali dettate negli ultimi piani socio-sanitari del Piemonte.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 600,00 + IVA

LA GESTIONE DELL'UTENTE AFFETTO DA PATOLOGIE COGNITIVE E COMPORTAMENTALI

OBIETTIVI:

L'intervento formativo ha l'obiettivo di sviluppare una maggiore consapevolezza negli operatori del settore socio-assistenziale rispetto alle risposte soggettive e alla presa in carico del paziente con disturbo mentale, soprattutto se violento. Partendo da un'ampia panoramica sulle principali patologie e la relativa sintomatologia e passando attraverso l'analisi delle principali strategie relazionali funzionali così come delle procedure di intervento da adottare, i partecipanti saranno in grado di affrontare le tipiche problematiche connesse alla gestione dell'utente sotto il profilo clinico-assistenziale, relazionale e amministrativo, imparando anche a valutare e gestire le eventuali situazioni di violenza e aggressività.

DURATA: 24 ORE

COSTO: € 600,00 + IVA



AGGIORNAMENTO PER COORDINATORI DI EQUIPE SOCIO SANITARIA ED EDUCATIVA

OBIETTIVI:

Il percorso di aggiornamento si pone l'obiettivo di incrementare le conoscenze e le capacità necessarie per gestire gruppi di lavoro o équipe socio-sanitarie ed educative.

Le conoscenze saranno organizzate nel percorso in tre aree di approfondimento tematico:

- gestione e organizzazione delle risorse umane, economiche e strumentali
- normativa, tecnico scientifica e progettazione
- comunicazione, relazione e deontologia professionale.

DURATA: 80 ORE

COSTO: € 2.000,00 + IVA

TEMATICA FORMATIVA: RISTORAZIONE

RISTORAZIONE - TECNICHE DI CUCINA BASE

OBIETTIVI:

Obiettivo del modulo è quello di fornire ai destinatari un insieme di competenze che possano contribuire ad aumentare il processo di inserimento nel settore ristorativo, in particolare verranno trattate tematiche relative alla descrizione e l'utilizzo delle attrezzature, alle tecniche base di cucina e ai principali metodi di cottura.

DURATA: 50 ORE

COSTO: € 550,00 + IVA

RISTORAZIONE - TECNICHE DI CUCINA AVANZATE

OBIETTIVI:

Il presente modulo ha lo scopo di incrementare le conoscenze tecniche sviluppate nel modulo Ristorazione - tecniche cucina base.

DURATA: 50 ORE

COSTO: € 550,00 + IVA

RISTORAZIONE - TECNICHE DI PASTICCERIA DA RISTORAZIONE

OBIETTIVI:

Obiettivo del modulo è quello di fornire ai destinatari un insieme di competenze che possano contribuire ad aumentare il processo di inserimento nel settore ristorativo, in particolare verranno trattate tematiche relative alla descrizione e l'utilizzo delle attrezzature, alle tecniche base di pasticceria da ristorazione.

DURATA: 50 ORE

COSTO: € 550,00 + IVA



RISTORAZIONE - TECNICHE DI BAR

OBIETTIVI:

Obiettivo del modulo è quello di fornire ai destinatari un insieme di competenze che possano contribuire ad aumentare il processo di inserimento nel settore ristorativo, in particolare verranno trattate tematiche relative all'utilizzo delle attrezzature, al servizio di bar e al rapporto con il cliente.

DURATA: 50 ORE

COSTO: € 550,00 + IVA